

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES

Ochrona prywatności Użytkowników serwisu internetowego nauka.pwn.pl („**Serwis**”) ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dłożenie wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia naszym Użytkownikom zasad i sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach Serwisu, poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych Użytkowników, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach naszego Serwisu.

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU?

Administratorem danych osobowych Użytkowników, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („**Administrator**”), jest **Wydawnictwo Naukowe PWN S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000067444, NIP: 526-01-52-235, kapitał zakładowy/wniesiony: 4.250.606,00 złotych.

II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących naszego Serwisu i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:

- pod adresem email: **iod@pwn.pl**
- korespondencyjnie: **ul. Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa.**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: pwnnauka@pwn.pl.

III. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH? Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: pwnnauka@pwn.pl.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na wskazany powyżej adres e-mail lub adres korespondencyjny z dopiskiem „IOD”.

IV. JAKIE DANE ZBIERAMY W SERWISIE I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności Użytkownika w Serwisie.

1. a) **Złożenie zamówienia w Serwisie**

Jeżeli w Serwisie możliwe jest złożenie przez Użytkownika zamówienia na produkty oferowane przez nas, jego dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi złożonego zamówienia.

Złożenie zamówienia wymaga posiadania konta w Serwisie.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- w celu publikacji nieprofilowanych reklam naszych towarów lub usług - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na marketingu bezpośrednim;
- w celu informowania Cię o okolicznościach dotyczących naszego Serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

b) Założenie konta w Serwisie

Zakładając konto w Serwisie, Użytkownik jest proszony o podanie niezbędnych danych do utworzenia i obsługi konta tj. adresu e-mail, loginu i hasła lub wyrażenie zgody na pobranie tych danych z platformy Facebook.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do założenia konta a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w Serwisie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne. W przypadku rejestracji przy pomocy platform Facebook za zgodą Użytkownika pobieramy jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- w celu publikacji nieprofilowanych reklam naszych towarów lub usług, podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na marketingu bezpośrednim;
- w celu informowania Cię o okolicznościach dotyczących naszego Serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

c) Formularze kontaktowe

W przypadku chęci kontaktu z nami, np. zadania pytań dotyczących naszej oferty, Użytkownik podaje dane osobowe oznaczone w formularzu jako obowiązkowe. Podanie innych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu identyfikacji Użytkownika oraz odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym – podstawą prawną przetwarzania jest **wykonanie umowy**;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analizy i statyk spraw zgłaszanych przez Użytkowników m.in. w celu poprawy funkcjonowania Serwisu lub poprawy naszej oferty.

d) Newsletter

Użytkownikom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług. Dodatkowo, po wyrażeniu odrębnej zgody, możemy świadczyć usługę newslettera dotyczących produktów lub usług oferowanych przez naszych partnerów. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, jest **prawnie uzasadniony interes**, a w przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących naszych partnerów – **zgoda** Użytkownika;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

f) **Kontakt z Biurem Obsługi Klienta**

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w sprawach niezwiązanych ze złożonym zamówieniem, operator może żądać podania danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z Serwisem.

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w sprawach związanych ze złożonym zamówieniem, operator może żądać podania danych umożliwiających identyfikację zamówienia. Podstawą prawną jest w takim wypadku **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**.

Wybrane rozmowy mogą być **nagrywane** w celu monitorowania jakości świadczonej usługi oraz weryfikacji pracy konsultantów, a także w celach statystycznych, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem rozmowy. W przypadku braku zgody na nagrywanie, dalsze kontynuowanie rozmowy jest niemożliwe a Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane:

- w celach związanych z obsługą Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania, jest **niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi infolinii**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na dbaniu o jak najwyższą jakość obsługi a także pracy konsultantów oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących komunikacji telefonicznej.

g) **Dane Użytkowników, które pobierane są automatycznie po wejściu do Serwisu**

W celu umożliwienia świadczenia usługi oraz w celu ochrony praw autorskich, jak również w celach statystyczno-rozliczeniowych Serwis przetwarza dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkowników z usług Serwisu. W tym celu serwer:

- monitoruje adres IP, z którego łączy się Użytkownik,
- zbiera informacje statystyczne o przeglądanych stronach.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

System informatyczny, z którego korzysta Serwis automatycznie gromadzi w logach dane związane z urządzeniem, z którego korzysta Użytkownik łącząc się z Serwisem. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i dotyczą: typu urządzenia, systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu, głębi kolorów, IP, dostawcy usług internetowych, czy adresu wejścia na Serwis i są wykorzystywane jedynie w procesie optymalizacji Serwisu w celu zapewnienia jak największej wygody korzystania, co stanowi **prawnie uzasadniony interes**.

Dane te nie są nigdy łączone z innymi danymi i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

V. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
- d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Na przykład, zgodnie z obowiązującą ustawą o rachunkowości, jesteśmy zobowiązani archiwizować rachunki przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

VI. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;
- usunięcia danych;
- przenoszenia danych;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody);
- sprostowania danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

VII. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia złożonego w Serwisie dane osobowe mogą być udostępniane **operatorom pocztowym** lub **kurierom** wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia.

W przypadku wyboru przez Użytkownika jednego ze sposobów płatności dostępnych w Serwisie, jego dane osobowe mogą być udostępnione **podmiotowi dostarczającemu taką usługę płatności**, wyłącznie w celu umożliwienia dokonania płatności.

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotowi realizującemu wysyłkę zamówień etc. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG z zastrzeżeniem danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w pkt XI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE.

IX. PROFILOWANIE

Dane osobowe mogą być przetwarzane, o ile zostanie wyrażona **odrębna zgoda**, w sposób zautomatyzowany, tj. w formie **profilowania**. Konsekwencją profilowania jest przypisanie danej osobie profilu, w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.

Na podstawie profilowania wykonujemy analizy, których skutkiem jest:

- a) optymalizacja Serwisu (m.in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji Użytkowników;
- b) rekomendowanie treści Serwisu zgodnych z profilem aktywności;
- c) emisja reklam skierowanych do oznaczonych grup odbiorców
- d) wysyłka newslettera dostosowanego do preferencji Użytkowników.

Dane te **nie są przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** wobec Użytkowników, które mogłyby wpłynąć na prawa Użytkowników.

X. POLITYKA COOKIES

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach Użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia Użytkownika serwisu internetowego i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla Użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie serwisu internetowego);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania Użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

Zmiana ustawień plików cookies

Zazwyczaj przeglądarka internetowa Użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdej chwili jednak Użytkownicy serwisu internetowego mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies Użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli Użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

XI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

W Serwisie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube i Pinterest.

W związku z korzystaniem z Serwisu, który zawiera taką wtyczkę, przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Użytkownika wyświetliła Serwis, nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę Użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli Użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w Serwisie do profilu Użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to” lub „Retweetuj”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter – <https://twitter.com/en/privacy>

Pinterest - <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube- <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w Serwisie konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki Użytkownika, np. blokujące skrypty.

XII. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW

W celu świadczenia przez nas naszych usług oraz ich ulepszania i analizy posiłkujemy się także usługami i narzędziami innych podmiotów. Podmioty te realizują wyłącznie określone przez nas cele. Poniżej przedstawiamy informacje o naszych partnerach oraz stosowanych przez nich narzędziach.

a) Google Analytics i Google Remarketing

W Serwisie używamy narzędzia do analizy Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited. („**Google**”) z siedzibą w Irlandii oraz internetową usługę reklamową Google Remarketing. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

Dzięki Google Analytics Remarketing utworzone docelowe grupy w remarketingu mogą zostać powiązane z funkcjami Google Ads oraz Google DoubleClick. W ten sposób spersonalizowane, dopasowane na podstawie wcześniejszych wyszukiwań w Internecie do zainteresowań Użytkowników reklamy mogą być wyświetlane na ich urządzeniach, np. na telefonie, tablecie lub laptopie.

b) Google Ads

Google Ads jest usługą analizującą, udostępnianą przez (**Google**), w oparciu o pliki cookies pozostawione przez Google na urządzeniu użytkownika, o ile wszedł on do Serwisu za pośrednictwem wskazówki Google. Te pliki cookies są ważne przez 30 dni oraz nie służą identyfikacji tożsamości użytkowników a jedynie do utworzenia statystyk konwersji klientów Adwords.

c) Google Doubleclick

Przy pomocy udostępnianego przez Google narzędzia DoubleClick możemy wyświetlać reklamy, których treść jest dopasowana do użytkowników Serwisu na podstawie przebiegu wyszukiwani. Takie pliki cookies nie generują żadnych informacji personalnych i nie mogą zostać z nimi powiązane.

d) Google TagManager

Narzędzie Google TagManager jest wykorzystywane do zarządzania tagami (znacznikami) strony internetowej za pośrednictwem interfejsu. Stosowanie tego narzędzia nie wiąże się z zapisywaniem plików cookies ani gromadzeniem danych osobowych. Narzędzie to umożliwia działanie innych tagów, które w pewnych okolicznościach mogą gromadzić dane, chociaż samo narzędzie Google TagManager nie korzysta z tych danych.

e) SalesManago

W Serwisie wykorzystujemy także narzędzie SalesManago, udostępniane przez Benhauer sp. z o.o., które bada aktywność użytkownika w Serwisie, na przykład sprawdzając, jakiego typu treści są przez niego czytane, jakich zakupów dokonuje i na tej podstawie umożliwia nam:

- automatyczną personalizację treści w reklamach wyświetlanych na stronie;
- dostosowywanie wyświetlanej oferty;
- analizę efektywności prowadzonych kampanii reklamowych.

Narzędzie SalesManago wykorzystuje następujące dane:

(i) **Adres IP, z którego łączy się odwiedzający Serwis** – jest przypisany do konkretnego kraju, województwa oraz miejscowości. Z wysokim prawdopodobieństwem pozwala to wskazać z jakiej miejscowości jest Użytkownik;

(ii) **Dane pobierane z protokołu HTTP/HTTPS** – informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, źródle wejścia do Serwisu, informacje o wyszukiwanych frazach;

(iii) **Pliki cookies:**

Rodzaj pliku cookie i jego żywotność	Cel	Jakie informacje są gromadzone
Smuuid – 12 miesięcy	Ciasteczko śledzące wizyty anonimowe. Przypisywane jest każdemu odwiedzającemu stronę	Unikatowy identyfikator – Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
Smclient – 10 lat	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
Smevent – od 12h do 30 dni (automatycznie ustawione na 12h)	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko zawiera eventId przypisane po zdarzeniu koszyk, usuwane przy zdarzeniu zakup
smform – 12 miesięcy	Ciasteczko obsługujące formularze kontaktowe i popupu	Informacje na temat zachowania formularzy i popupów – ilość wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym czy popup został zamknięty/zminimalizowany
smg – 12 miesięcy	Ciasteczko identyfikujące użytkownika	Losowy identyfikator w formacie UUID
smvr – 10 lat	Ciasteczko przechowujące informacje o wizytach (zakodowane base64)	Wartości zakodowane przez base64
smwp – 12 miesięcy	Informacje o formularzu zgody na WebPush	Wartość true/false
Smg – 12 miesięcy	Ciasteczko identyfikujące użytkownika – globalny identyfikator	Losowy identyfikator w formacie UUID

	w obrębie całego systemu	
smrcrsaved – 12 miesięcy	Ciasteczko zapisujące informacje czy identyfikator został zapisany w SALESmanago (deprecated)	Wartość true/false
smOViewsPopCap – 10 lat	Ciasteczko zapisujące informacje o cappingu wyświetleń popupów	SM:X , gdzie za X wstawiana jest liczba
SMCNTCTGS – 10 lat	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko zawiera tagi przypisane do zahaszowanego maila w postaci json'a {„hashowanyEmail”:"tag1,tag2"}
SMOPTST – 10 lat	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko zawiera status kontaktu przypisany do zahaszowanego maila w postaci json'a {„hashowanyEmail”:"true”, „hashowanyEmail”:"false"}

Powyższe ciasteczka są automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago – jeżeli Użytkownik nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies, może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową** – więcej na ten temat w punkcie X powyżej.

f) Facebook Custom Audiences

W Serwisie używamy narzędzia remarketingowego, udostępnianego przez Facebook Inc. Dzięki temu możemy wyświetlać użytkownikom, podczas odwiedzania sieci społecznościowej Facebook lub innych witryn, które również używają tego narzędzia reklamy oparte na zainteresowaniach.

Przeglądarka użytkownika automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem Facebook'a. Nie mamy wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych, zebranych przez Facebook'a za pomocą tego narzędzia. Poprzez integrację Facebook Custom Audiences, Facebook otrzymuje informacje o tym, że użytkownik odwiedził naszą stronę lub kliknął w naszą reklamę. Jeśli użytkownik jest zarejestrowany w serwisie Facebook, Facebook może powiązać wizytę użytkownika z jego kontem. Nawet jeśli nie jest on zarejestrowany lub zalogowany w serwisie Facebook, możliwym jest, by dostawca uzyskał i przechowywał adres IP użytkownika, a także inne informacje, umożliwiające identyfikację.

Funkcję "Facebook Custom Audiences" można dezaktywować w ustawieniach plików cookie

oraz dla zalogowanych użytkowników na stronie: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> .

XIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 19 lutego 2020 roku.